

## ANALİZ TEST/HİZMET TAAHHÜTÜ

### ANALİZ/TEST HİZMET TAAHHÜTÜ

İşbu sözleşme Ege Üniversitesi Merkezi Araştırma Test ve Analiz/test Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Müşteri arasındaki HİZMET TAAHHÜTÜ'dür. Ege Üniversitesi Merkezi Araştırma Test ve Analiz/test Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi "EGE-MATAL", EGE-MATAL'dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ" olarak adlandırılmıştır. Yapılan analiz/testlerden sonra elde edilen tüm veriler "ANALİZ SONUCU", yorumlanarak değerlendirilmiş analiz/test sonuçları ise "ANALİZ RAPORU" olarak adlandırılmıştır.

#### Hizmet Koşulları

1. Tehlikeli kimyasal içeren ve/veya radyoaktivite özelliği bulunan örneğin EGE-MATAL'a bildirim, gerekli izin ve önlemlerin alınması analiz/testi yaptıran şahıs/kurumun sorumluluğundadır.
2. Patojen, patojen taşıyan deney hayvanı ve ihbarı mecbur örnekler için Tarım Bakanlığı (Koruma Kontrol Genel Müdürlüğü)'nden gerekli iznin alınması analiz/testi yaptıran şahıs/kurumun sorumluluğundadır.
3. Araştırma çalışması için gerekli ise Etik Kurul izninin alınması analiz/testi yaptıran şahıs/kurumun sorumluluğundadır.
4. Analiz/test/test şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir. Numuneler, "Numune Kabul Kriterleri" bölümünde belirtilen şartlara uygun olmadığı takdirde EGE-MATAL tarafından kabul edilmez. Numunenin EGE-MATAL Örnek Kabul Birimi'ne teslimine kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve korunması müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz/test sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan EGE-MATAL sorumlu değildir. Müşteri, numuneleri 01'den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların EGE-MATAL tarafından kabul edilebilmesi için ilgili Analiz/test Talep Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
6. Analiz/test Talep Formu'nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analiz/teste gönderilen numunenin (varsa) insan sağlığı, çevre ve cihaza olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Analiz/testler ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları internet sitesinde (<http://egematal.ege.edu.tr>) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Beyan edilen analiz/test süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden EGE-MATAL sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
9. Müşteri randevulu analiz/testlerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarında hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olmadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz/test ücretini ödeyeceğini taahhüt eder ve takip eden 1 ay süreyle yeni analiz/test talep edemez.
10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz/test sonucu/raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Analiz/test işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
12. Analiz/test sonucu/raporu ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge EGE-MATAL'a ibraz edilmeden analiz/test sonucu verilmez, analiz/test raporu düzenlenmez.
13. Analiz/test sonucu/raporunun bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analiz/testlerin yapıldığı yerin Ege Üniversitesi Merkezi Araştırma Test ve Analiz/test Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (EGE-MATAL)/Ege University Application and Research Center for Testing and Analysis (EGE-MATAL) olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
14. Müşteri, analiz/test sonuçlarının sadece analiz/testi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda Ege Üniversitesi ve EGE-MATAL adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün Ege Üniversitesi ve EGE-MATAL tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder. Analiz/test sonuçları, EGE-MATAL'ın yazılı izni olmaksızın ilan edilemez, üçüncü şahısların haklarını hanel getirecek şekilde ve hukuki işlemlerde kullanılamaz. Müşteri, aksi durumda doğabilecek her türlü zararı karşılamayı kabul ve taahhüt eder. Yürürlükteki kanunlar ya da düzenlemeler ya da verilmiş olan bir mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması şeklindeki zorunlu haller(her iki taraf için) bu durumdan müstesnadır.

**ANALİZ TEST/HİZMET TAAHHÜTÜ**

15. Analiz/test ve hizmet ücretinin ödendiğine dair belge EGE-MATAL'a ibraz edilmeden analiz/teste başlanmaz.
16. Her analiz/test sonucunda bir adet analiz/test sonucu veya raporu düzenlenir.
17. Rapor bir bütün halinde verildiğinden, rapordan bölümler halinde alıntı yapılarak reklam amaçlı kullanılamaz.
18. Müşterinin analiz/test sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz/test tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden yarım hizmet bedeli tahsil edilir.
19. EGE-MATAL'da yapılması talep edilen analiz/testlerin ilgili Analiz/Test Talep Formu'nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen analiz/testler harici olan ve proje kapsamında değil gibi talep edilecek analiz/test yaptırılması ve yapılan analiz/test ile EGE-MATAL Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar EGE-MATAL tarafından tanzim edilen işbu taahhüt gereğince müşterilere aittir.
20. EGE-MATAL'dan kaynaklanan bir kusurdan ileri gelmemiş olması. Taahhütte yer alan yükümlülüklerin yerine getirilmesine engel nitelikte olması ve söz konusu engelin meydana geldiği tarihi takiben en fazla beş (5) iş günü içinde müşteri'ye yazı ile bildirilmesi kaydıyla aşağıda belirtilen haller mücbir sebep sayılır: a) Savaş ve milli seferberlik durumu, b) Fevkalade hal ile işletmelerin çalışmalarının kısıtlanması, c) Enerji kısıtlanması, d) Deprem, yer kayması, su baskını vb. gibi doğal afetler, e) Yangın, bina çökmesi vb. gibi tesiste meydana gelen fiziksel zararlar, f) Merkezde oluşabilecek güvenliği ve işletimi engelleyebilecek arızalar. Mücbir sebeplerden birinin ortaya çıkması nedeniyle numunelerde meydana gelebilecek hasar ve zararlardan dolayı EGE-MATAL sorumlu olmayacaktır. Müşteri mücbir sebep sonucu meydana gelen hiçbir zarar veya hasardan dolayı EGE-MATAL'dan hiçbir bedel talep etmeyeceğini peşinen beyan eder.
21. Anlaşmazlık durumlarında İzmir Mahkemeleri yetkilidir.

**BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE EGE-MATAL ANALİZ/TEST HİZMETİ TAAHHÜTÜ'NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.**

**TARİH:**

**ANALİZ TAKİP NO:**

**MÜŞTERİ ADI SOYADI:**

**İMZA:**